

Programme annuel Serein Senior

Une année de prévention des arnaques, prête à être animée

Ce que c'est

Serein Senior fournit des ateliers collectifs de prévention des arnaques, complets et prêts à animer par vos propres équipes. Chaque atelier traite une situation concrète et transmet un réflexe simple, mémorisable et applicable au quotidien. Aucune expertise en cybersécurité n'est nécessaire pour animer.

Le besoin auquel il répond

- Les structures accompagnant des personnes âgées doivent conduire des actions collectives de prévention.
- Les équipes qui animent ne sont pas spécialistes de la fraude et n'ont pas le temps de concevoir une séance.
- Les ressources publiques gratuites informent, mais ne fournissent pas de déroulé, d'exercices ni d'outils de bilan.

Ce que comprend le Programme annuel

- Tous les ateliers du programme, au fil de leur mise à disposition.
- Ateliers modulables de 30 à 90 minutes, avec un parcours recommandé de 60 minutes.
- Accès pour trois animateurs d'un établissement.
- Guides animateur avec déroulé minute par minute, diaporamas accessibles, mises en situation, quiz et corrigés.
- Fiches réflexes en grands caractères, affiches, message destiné aux familles.
- Évaluations avant et après la séance, questionnaire de satisfaction, grille de bilan annuel.
- Mises à jour des sources et des versions pendant la durée de l'accès.

Prix et modalités

- 890 €/an, réglés en une fois. Soit l'équivalent de 74,17 € par mois, pour un règlement annuel de 890 €.
- Licence pour un établissement, trois animateurs. Accès de douze mois.
- TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.
- Aucune reconduction tacite : un nouveau devis est adressé avant chaque échéance.
- Pack Essentiel : 249 € pour trois ateliers complets et six mois d'accès, pour une première programmation.
- Licence Réseau : à partir de 3 900 €/an pour un déploiement multi-établissements.

Les thèmes du programme

« Allô, c'est votre banque »
— supports disponibles, édition exemple offerte

Un inconnu appelle, se présente comme le service anti-fraude de la banque et réclame un code.

« Votre colis est bloqué »
— supports en production

Un SMS annonce un colis retenu et demande quelques euros de frais sur un site qui imite un transporteur.

« Maman, c'est moi, j'ai changé de numéro »
— supports en production

Un message se fait passer pour un enfant ou un petit-enfant en difficulté et demande de l'argent en urgence.

« Mon téléphone, bien réglé »
— supports en production

Un téléphone acheté ou reçu en cadeau reste configuré par défaut, sans code d'accès ni mises à jour.

« Un mot de passe que je retiens »
— supports en production

Le même mot de passe, court et ancien, sert pour la banque, la messagerie et les achats.

« Votre ordinateur est infecté »
— supports en production

Une fenêtre alarmante et un faux numéro d'assistance conduisent à donner l'accès à distance de l'ordinateur.

« Acheter sur internet sans se tromper »
— supports en production

Une annonce très bon marché, un vendeur pressant, un paiement demandé hors du site.

« Mes démarches en ligne »
— supports en production

Un message annonce un remboursement d'impôts ou de l'assurance maladie et demande les coordonnées bancaires.

« Après, que faire ? »
— supports en production

L'argent est parti, et la personne hésite à en parler par honte ou par peur d'être jugée.

« On sonne à ma porte »
— supports en production

Un démarcheur obtient une signature sur le pas de la porte, pour des travaux ou un abonnement.

Comment commander

Les structures publiques obtiennent un devis sans carte bancaire et sans panier. Vous remplissez le formulaire de demande de devis sur sereinsenioren.nanocorp.app/devis en indiquant votre structure et l'offre souhaitée. Vous recevez un devis par e-mail à l'adresse indiquée, puis vous transmettez votre bon de commande. L'accès est activé à la validation de la commande.

Vérifier avant de décider

L'atelier « Allô, c'est votre banque » est offert en édition exemple de 30 minutes, sur sereinsenioren.nanocorp.app/kit-decouverte. Huit documents PDF, sans carte bancaire. Vous pouvez juger la méthode sur pièces avant tout engagement.

Sources documentaires

Cybermalveillance.gouv.fr · 17Cyber · Service-Public.fr · CNIL · Banque de France. Ces organismes constituent des sources documentaires et ne sont pas présentés comme partenaires de Serein Senior.

Serein Senior conçoit et met à jour les supports. Votre structure programme et anime les séances. Aucun nom de participant n'est jamais demandé. Un atelier ne garantit pas qu'un participant ne sera jamais victime d'une fraude.

Une question : support@sereinsenioren.fr · sereinsenioren.nanocorp.app