

Sources et version

« Allô, c'est votre banque » — reconnaître un faux conseiller bancaire

Toute recommandation de ce kit est traçable. Voici où elle a été vérifiée, et quand.

Kit	« Allô, c'est votre banque » — reconnaître un faux conseiller bancaire
Édition	édition Découverte 30 minutes
Version	v1.0 — septembre 2026
Sources vérifiées le	21 septembre 2026
Prochaine révision	mars 2027

Sources officielles

Cybermalveillance.gouv.fr — fiche réflexe « fraude au faux conseiller bancaire » (mise à jour 14 mars 2024)	cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/fraude-faux-conseiller-bancaire
Cybermalveillance.gouv.fr — fiche réflexe hameçonnage	cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/hameconnage-phishing
17Cyber — assistance en ligne, gratuite, 24 heures sur 24	17cyber.gouv.fr
Service-Public.fr — signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval), vérifié le 13 février 2026	service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R46526
Economie.gouv.fr — que faire en cas de fraude, de perte ou de vol de votre carte bancaire	economie.gouv.fr/particuliers/mes-droits-conso/eviter-les-arnaques/que-faire-en-cas-de-fraude-de-perte-ou-de-vol-de-votre-carte-bancaire
Banque de France — Mes questions d'argent, fraude au faux conseiller bancaire (publié le 24 juillet 2025)	mesquestionsdargent.fr/arnaques/fraude-au-faux-conseiller-bancaire
CNIL — spam, hameçonnage, arnaques : signaler pour agir	cnil.fr/fr/spam-phishing-arnaques-signaler-pour-agir
33700 — signalement des SMS et des appels frauduleux	33700.fr

Ce que nous ne revendiquons pas

— Aucun résultat de terrain : ce kit n'a pas encore été animé devant un groupe de participants.

- Aucun temps de préparation moyen : nous publierons un chiffre quand nous aurons mesuré de vraies séances.
- Aucune validation par une administration ou une institution. Les sources sont officielles, le kit ne l'est pas.
- Aucune certification : cet atelier n'est pas une formation certifiante et ne délivre pas de diplôme.

Les fichiers de cette édition

Fichier	À quoi il sert
1-Guide-de-demarrage.pdf	À lire en premier : ce qu'il faut imprimer, dans quel ordre.
2-Guide-animateur.pdf	Le déroulé minute par minute et les phrases à dire.
3-Diaporama.pdf	Douze écrans à projeter, une idée par écran.
4-Quiz-participant.pdf	Cinq questions, un exemplaire par participant.
5-Quiz-corrige.pdf	Le corrigé commenté, pour vous. Ne pas distribuer.
6-Fiche-reflexe-grands-caracteres.pdf	Recto verso, grands caractères. Un par participant.
7-Affiche-A4.pdf	À afficher dans la salle, et à laisser au mur après.
8-Sources-et-version.pdf	Ce document : les sources, la version, ce que nous ne revendiquons pas.

Licence

Licence édition Découverte : un établissement, usage interne, reproduction des supports participants autorisée pour vos séances. Revente et diffusion publique interdites.

Une erreur, une source qui a changé, une phrase qui ne passe pas en salle : écrivez à support@sereinsenior.fr. Le kit est corrigé et la version change.

Serein Senior — « Allô, c'est votre banque », édition Découverte 30 minutes. v1.0 — septembre 2026. Prochaine révision : mars 2027.

Licence édition Découverte : un établissement, usage interne, reproduction des supports participants autorisée pour vos séances. Revente et diffusion publique interdites.

Une question sur l'animation : support@sereinsenior.fr · sereinsenior.nanocorp.app